

Conditions générales d'utilisation de la Plateforme dédiée au dépôt électronique de factures et aux réclamations des opérateurs économiques relatives aux paiements des Etablissements et Entreprises Publics (EEP) adhérents

Ces Conditions générales d'utilisation devront être obligatoirement acceptées par le Fournisseur préalablement à son inscription à la Plateforme

Préambule

En utilisant la Plateforme <https://ajal.finances.gov.ma/> pour le dépôt de factures et des réclamations concernant les EEP, le Fournisseur est réputé avoir pris connaissance et accepté les présentes clauses que nous recommandons de lire attentivement. Toute facture ou réclamation déposée sur cette Plateforme suppose l'acceptation inconditionnelle et irrévocable des présentes Conditions générales d'utilisation par le Fournisseur.

Article 1 : Définition et objet de la Plateforme

Le site <https://ajal.finances.gov.ma/>, dénommé « la Plateforme », est un site mis en œuvre par le Ministère chargé de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'administration (ci-après dénommé « MEFRA ») pour permettre aux opérateurs privés au sujet des délais de paiement des Etablissements et Entreprises Publics (ci-après dénommé « EEP ») de :

- déposer leurs factures pour paiement auprès des EEP adhérents au niveau de la plateforme AJAL
- déposer leurs réclamations sur les retards de paiement des EEP adhérents au niveau de la plateforme AJAL

La Plateforme se fixe comme principaux objectifs l'amélioration des délais de paiement des dettes échues des EEP, le développement des échanges et de la communication entre les Fournisseurs et les EEP, l'évaluation objective de la problématique des délais de paiement des EEP et éventuellement l'identification de leurs causes ainsi que la proposition de mesures correctives.

L'utilisation de la Plateforme est gratuite et a pour but l'échange d'informations entre les EEP et leurs Fournisseurs (ci-après dénommé « Fournisseur »). Elle ne saurait se substituer aux engagements contractuels entre les deux partenaires qui demeurent régis par les contrats les liant (marchés, conventions, contrats...).

Article 2 : Fonctionnalités

La Plateforme offre à l'utilisateur, selon le cas, les fonctionnalités suivantes :

- Inscription du Fournisseur sur la Plateforme ;
- Dépôt et suivi de Factures
- Dépôt et suivi de réclamations relatives à des factures en retard de paiement déposées au sein d'un EEP par le Fournisseur ;

Article 3 : Inscription et utilisation de la Plateforme

L'accès à la Plateforme électronique dédiée au dépôt électronique de factures et aux réclamations des Fournisseurs sur les délais de paiement des EEP (adhérents au niveau de la plateforme) est soumis à une inscription préalable du représentant du Fournisseur (ci-après dénommé « Utilisateur »), qui dispose alors d'un "compte d'accès personnel" aux ressources et services proposés.

Le compte d'accès d'un utilisateur est constitué d'un identifiant (adresse e-mail) et d'un mot de passe strictement personnels et confidentiels. Leur usage ne peut en aucun cas être cédé à un tiers à quelque titre que ce soit. L'utilisateur est responsable de leur conservation.

L'utilisateur est responsable du choix de l'adresse e-mail qu'il communique. Il déclare que cette adresse e-mail lui appartient et que des tiers ne peuvent en faire usage sans son autorisation. L'utilisateur final confirme utiliser régulièrement cette adresse.

Il s'engage également à ne pas créer de fausse identité de nature à induire en erreur quant à l'identité de l'auteur des dépôts de factures et des réclamations effectués et à ne pas utiliser son identifiant et son mot de passe pour une finalité quelconque qui aurait pour conséquence d'interrompre ou de perturber le bon fonctionnement de la Plateforme.

L'utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme pour le dépôt de factures et/ou réclamations qui rentrent exclusivement dans le périmètre indiqué précédemment (EEP adhérents au niveau de la plateforme, dépôt de factures dues et dépôt de réclamation sur des factures en retard de paiement déposées au sein d'un EEP). Toute facture ou réclamation ne rentrant pas dans ce périmètre ne sera pas prise en compte.

L'utilisateur s'engage à indiquer les informations et les justificatifs nécessaires qui permettent d'identifier le dossier objet de paiement ou de réclamation. Toute facture ou réclamation incomplète ou contenant des données erronées ne sera pas prise en compte.

L'utilisateur de la Plateforme s'engage à ne fournir, dans le cadre de l'utilisation de celle-ci, que des informations exactes. Dans l'hypothèse où l'utilisateur ne respecterait pas cet engagement, le MEFRA se réserve le droit de suspendre tout traitement de ses dossiers arrivant sur la Plateforme et de résilier ses accès à ladite Plateforme, sans préjudice des éventuelles actions en responsabilité pénale et civile qui pourraient être engagées à son encontre.

Article 4 : Traitement des données à caractère personnel

Le MEFRA s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l'utilisateur.

Le MEFRA s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès de l'utilisateur, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Le MEFRA s'engage à n'opérer aucune commercialisation des informations et documents transmis par l'utilisateur au moyen de la Plateforme, et à ne pas les communiquer à des tiers, en dehors des cas prévus par la loi.

Article 5 : Engagements et responsabilités

Les données ou documents conservés par l'utilisateur dans son espace de stockage restent de la responsabilité exclusive de l'utilisateur.

Les données transmises à travers la Plateforme aux EEP restent de la responsabilité de l'utilisateur, même si celles-ci sont transmises par les moyens techniques mis à disposition dans la Plateforme.

Le MEFRA ne garantit pas le dénouement ou le paiement des dettes échues ou sommes réclamées par le Fournisseur et n'encourt aucune responsabilité à ce sujet. Le Fournisseur s'engage à ne pas intenter de recours de quelque nature que ce soit contre le MEFRA ou l'Etat pour le non-paiement de ses factures ou pour tout litige avec l'EEP.

Le rôle du MEFRA se limite à mettre en contact direct et transparent le Fournisseur avec l'EEP concerné et ledit Ministère ne saurait être tenu de payer des factures ou d'apporter des réponses aux réclamations des Fournisseurs en lieu et place des EEP concernés qui demeurent les seules parties engagées dans la relation avec leurs Fournisseurs.

En acceptant les termes des présentes Conditions générales d'utilisation, le Fournisseur déclare soustraire le MEFRA de toute responsabilité des préjudices qui pourraient être imputés à l'usage de la Plateforme.

Article 6 : Modifications

Les clauses des présentes Conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées par le MEFRA à tout moment, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouveaux services. L'utilisateur est appelé à vérifier régulièrement les présentes clauses d'utilisation avant tout traitement.

Article 7 : Dispositions diverses

En cas d'usage d'une forme d'expression inappropriée, le MEFRA sera dans l'obligation de supprimer la facture ou la réclamation concernée. Aucune forme de grossièretés, de menaces ou toutes autres invectives, n'est tolérée sur la Plateforme. Les contributions présentant l'une quelconque des caractéristiques mentionnées ci-avant seront obligatoirement supprimées. Le MEFRA peut également décider d'effacer toute contribution contrevenant aux présentes Conditions générales d'utilisation ou tous propos déplacés ou inappropriés.

Le MEFRA se réserve le droit de modifier ou supprimer le contenu de la Plateforme. Il se réserve le droit d'interrompre, de suspendre et de mettre fin à ce service à tout moment. Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose aux sanctions prévues par la législation en vigueur.

Les présentes Conditions générales d'utilisation s'imposent à tout utilisateur de la Plateforme.